

## Stornobedingungen

### Winter 2021/2022

#### Stornierungen:

Sollte eine Anreise aufgrund von folgenden Punkten nicht möglich sein, ist eine Stornierung oder Umbuchung kostenlos möglich!

- Grenzschließungen (Ein- und Ausreiseverbot)
- Reisewarnung für die Region Paznaun – Galtür, Ischgl, Kappl, See oder Tirol
- Ein Aufenthalt in unserer Region mit anschließender staatlicher Quarantänevorschrift
- Aufgrund von Covid19 des Seilbahnbetriebes oder unser Hotel geschlossen werden muss

Sollten Sie an Covid-19 erkranken, einen positiven Test oder in eine auferlegte personenbezogene Quarantäne müssen, sind dies eigene Risiken, welche Sie mit einer Reisesversicherung abdecken könnten. Bitte informieren Sie sich vorab darüber. Nähere Informationen finden Sie auch hier: [Europäische Reiseversicherung](#).

Das Widerrufsrecht nach § 18 Abs. 1 Z. 10 FAGG gilt nicht, stattdessen gelten die österreichischen Hotelvertragsbedingungen AGBH 2006:

#### Stornobedingungen Winter 21/22:

- Bis 2 Monate vor Anreise können Sie kostenlos stornieren. Die bereits geleistete Anzahlung wird diese rückerstattet.
- ab 2 Monaten bis 1 Monat vor Anreise: 40% des gebuchten Reisepreises
- ab 4 Wochen vor Anreise: 70% des gebuchten Reisepreises
- in der letzten Woche vor Anreise: 90% des gebuchten Reisepreises

Wir bitten Sie uns frühestmöglich Bescheid zu geben, sollten Sie Ihren Urlaub bei uns nicht antreten können. Vielen Dank!

WICHTIG: Um Kosten im Stornofall zu sparen empfehlen wir Ihnen, sich abzusichern. Hier können Sie Ihre Urlaubsversicherung (inkl. Such- und Bergungskosten bei Berg- oder Seenot inkl. Hubschrauberbergung) [„Hotelstorno Plus“](#) ganz einfach abschließen.

Bei einer Umbuchung werden die Preise an die gegebenen Saisonszeiten angepasst!

COVID 19 Stornobedingungen  
für Ihren Sommerurlaub

In Zeiten wie diesen ist vieles ungewiss. Wir möchten aber, dass Sie sich sicher fühlen. Daher haben wir für Ihren Sommerurlaub 2021 unsere Stornokonditionen gelockert.

- ☺ Bis 14 Tage vor Reiseantritt kann die Reservierung kostenfrei storniert werden
- ☺ 13 Tage bis 7 Tage vor Reiseantritt fallen 70% des Preises als Stornogebühr an
- ☺ Ab 6 Tage vor dem vereinbarten Ankunftsstag, bei Nichtanreise und vorzeitiger Abreise fallen 90% des Preises als Stornogebühr an

Sollten wir nicht öffnen dürfen oder Sie nicht anreisen dürfen (zB Grenzen geschlossen), ist eine Stornierung generell kostenlos und Sie erhalten die Anzahlung zurück oder können diese für einen späteren Urlaub bei uns gutschreiben lassen (zeitlich unbegrenzt).

Wenn Sie aus einem anderen Grund Ihren Urlaub bei uns leider stornieren müssen, gelten unsere regulären Stornobedingungen laut AGBH's:

- Bis 3 Monate vor Anreise kostenlos
- 3 Monate bis 1 Monat vor Anreise 40%
- 1 Monat bis 1 Woche vor der Anreise 70%,
- 1 Woche vor der Anreise 90% des Buchungspreises.

In unserem Haus haben wir folgende Maßnahmen getroffen:

- Mund-Nasen-Schutz (FFP2 Maske) bei der Anreise (Verzichten Sie auf Händeschütteln und Umarmungen) und in den öffentlich zugänglichen Bereichen (Hausgang – Skiraum)
- Höchste Hygienestandards in allen Bereichen
- Abstand halten – Mindestens 2 m (Eigenverantwortung)
- Desinfektionsmittelspender bei den Eingängen und öffentlichen Bereichen

WICHTIG: Um Kosten im Stornofall zu sparen empfehlen wir Ihnen, sich abzusichern. Hier können Sie Ihre Urlaubsversicherung (inkl. Such- und Bergungskosten bei Bergnot inkl. Hubschrauberbergung) „Hotelstorno Plus“ ganz einfach abschließen.

Weitere Infos finden Sie auf dieser [Webseite](#).